

Τεύχος 1 – 2016

Εκδότης:

Safer Internet Hellas,
Επικεφαλής Δράσης
Ενημέρωσης Saferinternet.gr

Συντονιστής του Ελληνικού
Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου

Επικοινωνία:

Τηλ. 210 6212365
Email: info@saferinternet.gr
support@sihellas.org

Περιεχόμενα

Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου 2016: «Ανάλαβε δράση για ένα καλύτερο Διαδίκτυο!»	2
«Youth4Greece»: Η Ελλάδα μέσα από τα μάτια των παιδιών και των νέων!	3
Γραμμή Καταγγελιών Safeline: στατιστικά για το έτος 2015	4
Γραμμή Βοηθείας Help-Line.gr: στατιστικά για το έτος 2015	5
Προτάσεις μελών του Πάνελ Νέων μας προς ένα καλύτερο Διαδίκτυο	7



Editorial

Αγαπητοί φίλοι,

Όπως κάθε χρονιά, έτσι και φέτος το πρώτο τεύχος του Saferinternet.gr για το έτος 2016 είναι αφιερωμένο στην **Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου**. Η ημέρα αυτή διοργανώνεται κάθε Φεβρουάριο από το Πανευρωπαϊκό Δίκτυο Εθνικών Κέντρων Επαγρύπνησης και Ενημέρωσης *INSAFE*, με στόχο να προωθήσει την ασφαλέστερη και πιο υπεύθυνη χρήση των διαδραστικών τεχνολογιών, ειδικά από παιδιά και νέους ανθρώπους σε όλο τον κόσμο. Φέτος, ο δέκατος τρίτος εορτασμός πραγματοποιήθηκε στις 9 Φεβρουαρίου σε περισσότερες από 100 χώρες σε 6 ηπείρους, με κεντρική θεματική **«Ανάλαβε δράση, για ένα καλύτερο Διαδίκτυο!»**, εστιάζοντας στο τι μπορούμε να κάνουμε όλοι μας: φορείς, γονείς, εκπαιδευτικοί, μαθητές, προκειμένου να αναδείξουμε τις θετικές πτυχές του Διαδικτύου.

Επιπλέον, σας παρουσιάζουμε την καινοτόμο πλατφόρμα «Youth4Greece» που εγκαινιάστηκε σε ειδική εκδήλωση για την Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου στο Γραφείο του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου στην Ελλάδα, αναδεικνύοντας τη χώρα μας μέσα από τα μάτια των παιδιών και των νέων.

Πιστοί στο ραντεβού μας κάθε χρονιά, σας παραθέτουμε τα τελευταία στατιστικά στοιχεία της SafeLine, της Ανοιχτής Γραμμής Καταγγελιών για παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο, και της Γραμμής Βοηθείας Help-Line.gr, που δημοσιεύτηκαν εν όψει της Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου.

Τέλος, σας παραθέτουμε τις προτάσεις μελών του Πάνελ Νέων μας, για το πώς μπορούμε να κάνουμε το Διαδίκτυο ένα καλύτερο μέρος για όλους.

Μπορείτε πάντα να διαβάζετε τα νέα μας στο [Facebook](#) ή να μας ακολουθείτε στο [Twitter](#).

Εγγραφή / διαγραφή

Εάν θέλετε να λαμβάνετε το newsletter μας, στείλτε μας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση info@sihellas.org με θέμα «subscribe SI Newsletter».

Εάν θέλετε να διαγραφείτε από την λίστα αποδεκτών, τότε στείλτε μας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση info@sihellas.org με τον τίτλο «unsubscribe SI Newsletter».

■ **Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου 2016: «Ανάλαβε δράση για ένα καλύτερο Διαδίκτυο!»**

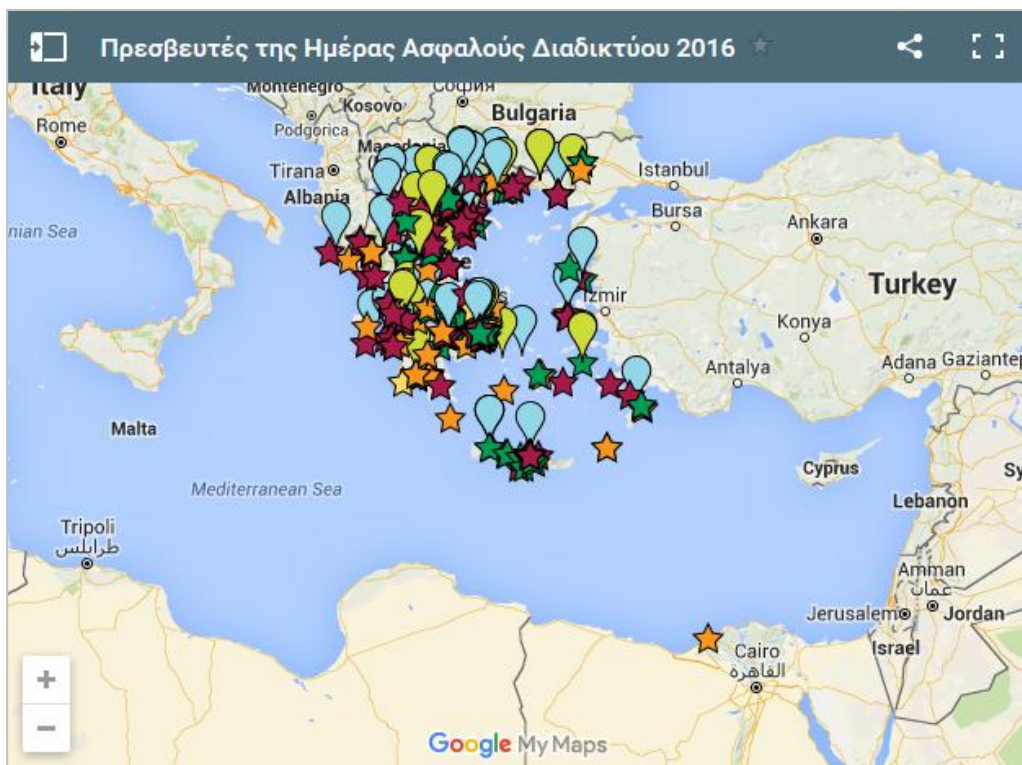
Για 13^η συνεχή χρονιά εορτάστηκε η **Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου (Safer Internet Day) 2016**, σε περισσότερες από 100 χώρες σε όλο τον κόσμο. Η θεματική του φετινού εορτασμού μας προσκάλεσε όλους να ενεργήσουμε, ο καθένας με τον τρόπο του, για ένα καλύτερο Διαδίκτυο, με σύνθημα: «Ανάλαβε δράση για ένα καλύτερο Διαδίκτυο! (Play your part for a better internet)».

Η Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου διοργανώνεται κάθε χρόνο από το Πανευρωπαϊκό Δίκτυο Εθνικών Κέντρων Ενημέρωσης και Επαγρύπνησης, INSAFE¹, με στόχο την προώθηση της ασφαλέστερης και πιο υπεύθυνης χρήσης των online τεχνολογιών και των κινητών τηλεφώνων, ιδίως μεταξύ των παιδιών και των νέων σε όλο τον κόσμο. **Εορτάζεται πάντα τη 2^η ημέρα της 2^{ης} εβδομάδας του 2^{ου} μήνα του χρόνου!**

Στην Ελλάδα, ο εορτασμός διοργανώνεται αποκλειστικά από τη Δράση Ενημέρωσης *Saferinternet.gr* του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου, επίσημο εκπρόσωπο του Δικτύου INSAFE στη χώρα μας.

Περισσότερες από 490 εκδηλώσεις διοργανώθηκαν υπό το συντονισμό του Saferinternet.gr σε όλη τη χώρα μέσω των «**Πρεσβευτών της Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου**»: σχολεία όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης, κέντρα νεότητας και κοινωνικοί φορείς πολλαπλασίασαν το μήνυμα του εορτασμού σε κάθε γωνιά της Ελλάδας.

Ευχαριστούμε όλους τους Πρεσβευτές μας! Σας προσκαλούμε να δείτε τη διασπορά των εκδηλώσεων στον «[Χάρτη Πρεσβευτών](#)» μας.



¹ Το INSAFE είναι το Πανευρωπαϊκό Δίκτυο Εθνικών Κέντρων Ενημέρωσης και Επαγρύπνησης που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Αποτελείται από 31 κέντρα σε 27 κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την Ισλανδία, τη Νορβηγία, τη Σερβία και τη Ρωσία.

■ «Youth4Greece»: Η Ελλάδα μέσα από τα μάτια των παιδιών και των νέων!

Στο πλαίσιο του φετινού εορτασμού της Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου, το *Saferinternet.gr* διοργάνωσε με τη στήριξη του Γραφείου του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου στην Ελλάδα και τη Google ειδική εκδήλωση στο Γραφείο του ΕΚ, αναδεικνύοντας με τη βοήθεια του Πάνελ Νέων του την **ιδιαίτερα πρωτοπόρο δράση του «Youth4Greece»** (<http://www.youth4greece.gr>). Η πλατφόρμα δημιουργήθηκε με τεχνολογικό εταίρο το ΤΕΙ Ιονίων Νήσων (Τμήμα Ψηφιακών Μέσων και Επικοινωνίας), και με υποστηρικτή τη Google.

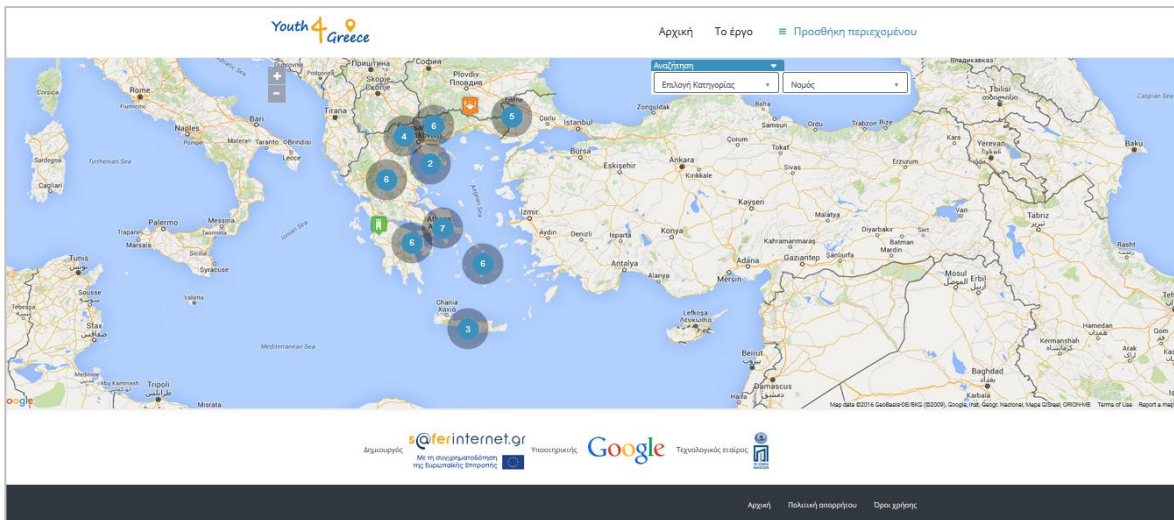
Η πλατφόρμα έχει ως στόχο να προβάλλει την Ελλάδα μέσα από τα μάτια των παιδιών και των εφήβων, επιτρέποντάς τους να δημιουργήσουν αμιγώς πρωτότυπα βίντεο σε σχέση με τα αξιοθέατα του τόπου τους –ιστορικά, πολιτιστικά, φυσικής ομορφιάς– τις τοπικές εκδηλώσεις και τις τοπικές συνταγές, προσκαλώντας με αυτό τον τρόπο συνομήλικούς τους αλλά και όλους τους επισκέπτες της πλατφόρμας να γνωρίσουν τη χώρα μας!

Μέσα από αυτή τη δράση και σε συνεργασία με τους εκπαιδευτικούς τους, οι μαθητές **δημιούργησαν με διασκεδαστικό τρόπο πρωτότυπο διαδικτυακό υλικό** συμβάλλοντας άμεσα στην προαγωγή καλού και ποιοτικού περιεχομένου που προβάλλει τη χώρα μας, και κατανοώντας ταυτόχρονα τις πολύ σημαντικές έννοιες της καινοτομίας, της πνευματικής ιδιοκτησίας και της συνεργασιμότητας.

Η δράση *Saferinternet.gr* έχει λάβει μέχρι στιγμής περισσότερα από 136 έργα. Όσα από αυτά πληρούσαν στο σύνολο τις προδιαγραφές που είχαν δοθεί, αναρτήθηκαν στην πλατφόρμα. Σας προσκαλούμε να την επισκεφθείτε και να χαρείτε τις δημιουργίες των παιδιών!

Επιπλέον, το Πάνελ Νέων παρουσίασε στην εκδήλωση τη **δράση δημιουργίας ποίησης για την καταπολέμηση της ρητορικής μίσους στο Διαδίκτυο** και διάβασε αντιπροσωπευτικά ποιήματα από νηπιαγωγεία, δημοτικά, γυμνάσια και λύκεια της χώρας. Μαθητές από όλη τη χώρα δημιούργησαν περισσότερα από 300 ποιήματα για ένα φαινόμενο που έχει λάβει τεράστιες διαστάσεις σε όλη την Ευρώπη τον τελευταίο καιρό. **Ειδική ποιητική ανθολογία** θα αναρτηθεί με τα ποιήματα αυτά στον ιστοχώρο *Saferinternet.gr*. Θα σας ενημερώσουμε σε επόμενο τεύχος του e-newsletter μας.

Τέλος, η δράση *Saferinternet.gr* παρουσίασε περαιτέρω δραστηριότητές της για την ενεργή ευαισθητοποίηση και ενημέρωση μαθητών και των εκπαιδευτικών τους. Η εκδήλωση μεταδόθηκε ζωντανά μέσω Διαδικτύου στη διεύθυνση <http://www.ustream.tv/channel/europar1gr>.



- **Safeline.gr: πρώτες σε αριθμό οι καταγγελίες που αφορούν παιδική πορνογραφία, ρατσισμό, οικονομικές απάτες και παραβίαση προσωπικών δεδομένων στο Διαδίκτυο**

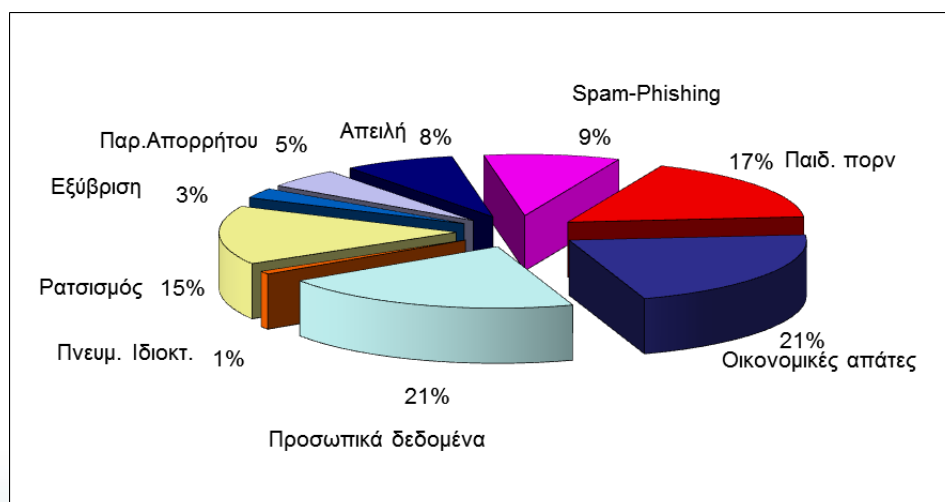
Το 2015 ο συνολικός αριθμός των καταγγελιών που δέχθηκε η SafeLine παρέμεινε υψηλός, φτάνοντας περίπου τις 4000 καταγγελίες. Το 2014 υπήρξε αναμφίβολα μια χρονιά με σημαντικές νομοθετικές αλλαγές σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια στο Διαδίκτυο και όχι μόνο. Νέα νομοθετήματα προβλέπουν πλέον αυστηρότερες ποινές για εγκλήματα που έχουν να κάνουν με την παιδική σεξουαλική εκμετάλλευση/κακοποίηση και τη διακίνηση υλικού παιδικής πορνογραφίας στο Διαδίκτυο, ποινικοποιούνται τα ρατσιστικά εγκλήματα, ενώ το 2015 ποινικοποιείται για πρώτη φορά ο εκφοβισμός (bullying).

Από τα στατιστικά στοιχεία της SafeLine παρατηρείται ότι οι καταγγελίες **για ρατσιστικά εγκλήματα τριπλασιάστηκαν από το 2014** (152 από 46)! Αξιοσημείωτη αύξηση παρατηρήθηκε και στις καταγγελίες για εγκλήματα σχετικά με την ασφαλή πλοήγηση του παιδιού στον κυβερνοχώρο, συγκεκριμένα τη σεξουαλική κακοποίηση μέσω Διαδικτύου και το cyberbullying.

Οι καταγγελίες που δέχθηκε η SafeLine με θέμα την παιδική πορνογραφία ξεπέρασαν και φέτος τις 160. Η δράση της SafeLine στον τομέα της ασφάλειας του παιδιού στον κυβερνοχώρο υλοποιείται μέσα από τη συνεργασία της με τον INHOPE (Διεθνή Σύνδεσμο Ανοικτών Γραμμών Διαδικτύου), όπου προωθεί καταγγελίες για ιστοσελίδες με υλικό παιδικής πορνογραφίας, αλλά και με τις Ελληνικές Αρχές σε περιπτώσεις παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης, προσέλκυσης ανηλίκων για γενετήσιους λόγους και άλλα σοβαρά εγκλήματα.

Συμπερασματικά, όπως φαίνεται και στο γράφημα που ακολουθεί, **το μεγαλύτερο ποσοστό των παράνομων καταγγελιών για το 2015 αφορούσε εγκλήματα σχετικά με την παιδική πορνογραφία, τον ρατσισμό και την ξеноφοβία, τις οικονομικές απάτες που έλαβαν χώρα στο Διαδίκτυο και την παραβίαση προσωπικών δεδομένων, κυρίως μέσα από κοινωνικά δίκτυα, όπως το Facebook.**

Υψηλό παραμένει και φέτος το ποσοστό των καταγγελιών που αφορούν παράνομες δραστηριότητες μέσα από τα κοινωνικά δίκτυα. Από τις καταγγελίες που δέχθηκε η SafeLine το 2015, οι 830 αφορούσαν μόνο το Facebook. Η SafeLine σε συνεργασία με τη διαχειριστική ομάδα του Facebook και έχοντας ως στόχο την αποτελεσματική αντιμετώπιση φαινομένων όπως παραβίαση προσωπικών δεδομένων, cyberbullying, απειλές, οικονομικές απάτες μέσω του Διαδικτύου και παρενόχληση, δίνει λύσεις στους χρήστες κάθε ηλικίας, είτε προωθώντας στο Facebook τις ίδιες τις καταγγελίες που δέχεται, είτε παρέχοντας στους καταγγέλλοντες οδηγίες ασφαλούς πλοήγησης στην ιστοσελίδα.



■ **Γραμμή Βοηθείας Help-Line.gr: 4 στα 10 αιτήματα αφορούν ζητήματα εξάρτησης στο Ίντερνετ**

Η Γραμμή Βοηθείας του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου δέχτηκε κατά την περίοδο λειτουργίας της από τον Ιανουάριο 2015 έως και τον Δεκέμβριο 2015 συνολικά **1.497 αιτήματα**.

Τα **79%** προήλθαν μέσα από τηλεφωνική επικοινωνία στον αριθμό 210-6007686, ενώ ένα ποσοστό της τάξης του **20%** επέλεξε να επικοινωνήσει ηλεκτρονικά μέσω email στη διεύθυνση info@help-line.gr. Αρκετά λιγότερα αιτήματα προήλθαν μέσω chat (1%).

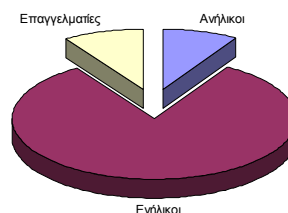
Αναφορικά με τον τύπο του αιτήματος, **η πλειοψηφία των αιτημάτων αφορούσε σε θέματα εξάρτησης (41%)**, ενώ **στη δεύτερη θέση βρίσκεται ο διαδικτυακός εκφοβισμός (17%)**.

Στην τρίτη θέση, με ποσοστό 13%, αναδείχθηκε η κατηγορία που αφορά στην παραβίαση της ιδιωτικότητας (κλοπή κωδικών, παραβίαση λογαριασμού κ.α.). Αναλυτικά, το περιεχόμενο των αιτημάτων που υποβλήθηκαν στη Γραμμή έχει ως εξής:

Τύπος αναφοράς / αιτήματος	Αριθμός αναφορών	%
Εξάρτηση από το Διαδίκτυο	609	41%
Διαδικτυακός Εκφοβισμός	250	17%
Ιδιωτικότητα (παραβίαση ιδιωτικότητας)	194	13%
Ιδιωτικότητα (πώς να την προστατέψουμε)	171	11%
Αγάπη / Σχέσεις / Σεξουαλικότητα (στο Διαδίκτυο)	165	11%
Δυνητικά επιζήμιο περιεχόμενο	20	1%
Τεχνικά ζητήματα	17	1%
Διαδικτυακή φήμη	16	1%
Ανεπιθύμητη επικοινωνία με αγνώστους (εκτός από grooming)	14	1%
Ηλεκτρονικό έγκλημα	8	1%
Sexting	8	1%
Παράνομο περιεχόμενο	6	0,4%
Grooming	5	0,3%
Εμπορικοί κίνδυνοι / Απειλές	4	0,3%
Ρατσισμός	3	0,2%
Διατροφικές διαταραχές	3	0,2%
Σεξουαλική παρενόχληση	2	0,1%
Αυτοκτονία	1	0,1%
Αυτοκαταστροφική συμπεριφορά	1	0,1%

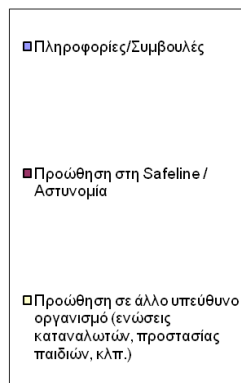
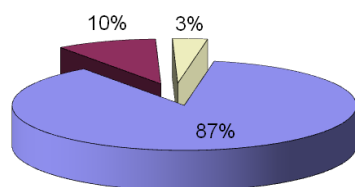
Όσον αφορά στα δημογραφικά στοιχεία, η πλειοψηφία των αιτημάτων (75%) προήλθε από ενήλικες, ενώ οι επαγγελματίες και οι ανήλικοι που απευθύνθηκαν στη γραμμή ακολουθούν με παρόμοιο ποσοστό (13%).

Δημογραφικά Δεδομένα	# ερωτημάτων
Ανήλικοι	191
Ενήλικοι	1117
Επαγγελματίες	189



Το προσωπικό της Γραμμής Βοηθείας παρείχε ψυχολογική υποστήριξη και συμβουλευτική, ή / και έδωσε ανάλογες πληροφορίες σε 1.307 αναφορές. Επιπλέον, 141 περιπτώσεις παραπέμφθηκαν στην Ανοιχτή Γραμμή Καταγγελιών Safeline.gr και στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος για περιπτώσεις ηλεκτρονικού εγκλήματος, ή σε άλλους αρμόδιους φορείς αντίστοιχα με τη φύση της αναφοράς (π.χ. καταναλωτικές οργανώσεις κ.λπ.) (49 αναφορές).

Ενέργεια	Αριθμός αιτημάτων	%
Πληροφορίες / Συμβουλές	1307	87%
Προώθηση στη Safeline / Αστυνομία	141	9%
Προώθηση σε άλλο υπεύθυνο οργανισμό (ενώσεις καταναλωτών, προστασίας παιδιών, κ.λπ.)	49	3%



■ Προτάσεις μελών του Πάνελ Νέων μας προς ένα καλύτερο Διαδίκτυο!

Ο ρόλος της Πολιτείας (Βασίλης Φελέκης – Μανώλης Λεγάκης)

Ο ρόλος της Πολιτείας στη διαμόρφωση και προαγωγή ενός καλύτερου Διαδικτύου είναι καταλυτικός:

Αρχικά, το κράτος θα πρέπει να πραγματοποιεί, διαρκώς, συντονισμένες δράσεις –διαδικτυακές και μη– για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των χρηστών του Διαδικτύου επάνω στις δυνατότητες αλλά και τους κινδύνους που ελλοχεύουν, καθώς η ενημέρωση αποτελεί τον αποτελεσματικότερο τρόπο πρόληψης και η πρόληψη την καλύτερη μέθοδο αντιμετώπισης.

Επιπλέον, απαραίτητη είναι και η κρατική μέριμνα για την επιμόρφωση των καθηγητών και δασκάλων όλων των βαθμίδων, ώστε να μπορούν να βοηθούν, να καθοδηγούν και να συμβουλεύουν τους μαθητές για την ορθή χρήση του διαδικτύου, αλλά και για να προωθηθεί η δημιουργική και διαδραστική πλευρά του μέσα στην τάξη αλλά και στη συνέχεια στο σπίτι.

Τέλος, η πολιτεία χρειάζεται να ενισχύσει οικονομικά και να στηρίξει την προσπάθεια των αρμόδιων κρατικών οργανισμών και των έγκριτων ιδιωτικών φορέων που δραστηριοποιούνται στο χώρο της ενημέρωσης και προστασίας στο κυβερνοχώρο, ώστε να αποφευχθούν ανεπιθύμητα περιστατικά, βραχυπρόθεσμα, και να δημιουργηθεί ένα καλύτερο και φιλικότερο Διαδίκτυο, μακροπρόθεσμα.

Ο ρόλος της βιομηχανίας του Διαδικτύου (Βανέσσα Καραμπλιά)

Η βιομηχανία του Διαδικτύου ασκεί μεγάλη επιρροή στον τρόπο με τον οποίο εξελίσσεται το Διαδίκτυο και γι' αυτό το λόγο μπορεί να διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στη δημιουργία ενός «καλύτερου Διαδικτύου». Έτσι, η βιομηχανία μπορεί να παρέχει ένα περιβάλλον, το οποίο θα ωθεί τους χρήστες στη δημιουργική πλευρά του Διαδικτύου, παρακινώντας τους να είναι εκτός από καταναλωτές, ενεργοί πολίτες του ψηφιακού κόσμου.

Η βιομηχανία του Διαδικτύου διαθέτει όλα τα εργαλεία που χρειάζονται για να προωθήσει ποιοτικό υλικό και να διαμορφώσει το κατάλληλο περιβάλλον για την εκπαίδευση σε θέματα ορθής πλοήγησης των χρηστών όλων των ηλικιών. Με αυτό τον τρόπο θα αναδειχθεί η πολυμορφικότητα του Διαδικτύου, και οι μοναδικές πτυχές του σε θέματα εκπαίδευσης, ενημέρωσης, e-επιχειρείν, ψυχαγωγίας, αλληλεγγύης, ανεκτικότητας.

Τέλος, από την πλευρά της λειτουργικότητας του Διαδικτύου, πιστεύω πως οι υπηρεσίες μπορούν να γίνουν ακόμα πιο εύχρηστες, με όρους χρήσης και πολιτικές απορρήτου εύκολα κατανοητές, έτσι ώστε το σύνολο των χρηστών στους οποίους απευθύνεται να μπορεί να τις χρησιμοποιεί με υπευθυνότητα και με ασφάλεια. Συμπερασματικά, η συμπόρευση της Βιομηχανίας του Διαδικτύου με τους χρήστες και τις ανάγκες τους, θεωρώ πως μπορεί να δημιουργήσει ένα Διαδίκτυο-εργαλείο δημιουργίας και ανάπτυξης.

Ο ρόλος των εφήβων (Θανάσης Κωτούλας – Αλέξανδρος Καρκαλέτσης)

Οι έφηβοι αποτελούν βασικούς χρήστες του Διαδικτύου. Γι' αυτό το λόγο, οφείλουν να πλοηγούνται σε αυτό μέσα σε ασφαλή πλαίσια, και με κριτική σκέψη. Είναι πολύ σημαντικό, τα παιδιά και οι έφηβοι να νιώθουν άνετα, γνωρίζοντας πώς να καταγγέλλουν οτιδήποτε ύποπτο και ενοχλητικό τους συμβεί κατά της διάρκειας της πλοήγησής τους (όπως παρενόχληση, ρητορική μίσους, επαφή με ανεπιθύμητο περιεχόμενο κτλ.).

Επιπλέον, είναι ευθύνη των εφήβων να προσέχουν πολύ τι αναρτούν στο Διαδίκτυο, διασφαλίζοντας έτσι τα προσωπικά τους δεδομένα, αλλά και τα δεδομένα των άλλων. Είναι πολύ σημαντικό όλοι μας να χτίσουμε μια καλή διαδικτυακή φήμη και ένα θετικό ψηφιακό αποτύπωμα. Επίσης, είναι πολύ σημαντικό,

οι έφηβοι να αναφέρουν άμεσα οποιαδήποτε αρνητικά φαινόμενα στο Διαδίκτυο, και ποτέ να μην παραμένουν παρατηρητές, συμβάλλοντας έτσι στο να καταπολεμηθούν και να εξαλειφθούν τα φαινόμενα αυτά.

Τέλος, ας ανακαλύψουμε εμείς οι έφηβοι τις αστείρευτες ευκαιρίες δημιουργικότητας που μας παρέχει το Διαδίκτυο, για να μεταμορφωθούμε από παθητικοί καταναλωτές του μέσου σε συνδιαμορφωτές του.

Και ας θυμόμαστε πάντα ότι το καλύτερο φίλτρο για την προστασία μας είναι το μυαλό μας. Και αν θέλουμε να απολαμβάνουμε τα δικαιώματά μας στο Διαδίκτυο, καλό είναι να γνωρίζουμε και τις υποχρεώσεις μας!

Ο ρόλος του σχολείου (Οδυσσέας Περναντζάκης – Ανδρέας Θεοδωρόπουλος)

Ο ρόλος του σχολείου και των εκπαιδευτικών είναι καταλυτικός για την δημιουργία ενός καλύτερου διαδικτύου.

Το σχολείο θα πρέπει να παρέχει ένα ασφαλές περιβάλλον και ασφαλή πρόσβαση στις ψηφιακές τεχνολογίες ως μέρος της διδασκαλίας και της μαθησιακής εμπειρίας. Είναι σημαντικό οι μαθητές να γνωρίζουν με τη βοήθεια του σχολείου τους κανόνες ορθής και ηθικής συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο, προκειμένου να μπορούν να πλοηγούνται με ασφάλεια. Στο πλαίσιο αυτό θα έπρεπε να υπάρχει και ειδικό μάθημα ενσωματωμένο στο ωρολόγιο πρόγραμμα για την ασφάλεια στο Διαδίκτυο.

Επιπλέον, οι εκπαιδευτικοί αποτελούν συχνά σημείο αναφοράς για όσους μαθητές επιθυμούν να τους εμπιστευτούν διαδικτυακές τους εμπειρίες ή οτιδήποτε άλλο μπορεί να τους προβληματίσει. Γι' αυτό είναι πολύ σημαντικό οι εκπαιδευτικοί να εμπνέουν τους μαθητές, έτσι ώστε τα παιδιά να τους εμπιστεύονται τα προβλήματα και τις αγωνίες τους. Οπότε, είναι επίσης πολύ σημαντικό οι εκπαιδευτικοί να λαμβάνουν κατάλληλες γνώσεις και να επιμορφώνονται από ειδικούς φορείς για την ασφάλεια στο Διαδίκτυο, έτσι ώστε να μπορούν αποτελεσματικά να βοηθήσουν τους μαθητές τους σε δυνάμενα άσχημες καταστάσεις.

Η καλύτερη προστασία μας είναι η σωστή εκπαίδευση από μικρή ηλικία.

Ο ρόλος της οικογένειας (Όλγα Μουτζούρη – Μανώλης Λεγάκης)

Ο ρόλος της οικογένειας είναι πολύ σημαντικός όσον αφορά την καθοδήγηση των παιδιών στην ασφαλή χρήση του διαδικτύου:

Αρχικά οι γονείς οφείλουν να χτίσουν μια σχέση αμοιβαίας εμπιστοσύνης με το παιδί τους από τα πρώτα χρόνια της ζωής του, η οποία θα στηρίζεται στην αγάπη και την ειλικρίνεια και όχι στην αστυνόμευση και το φόβο. Είναι σημαντικό οι γονείς να ορίσουν κανόνες χρήσης του Διαδικτύου που θα έχουν ως στόχο την προστασία των παιδιών τους, και να ενημερώσουν για τις συνέπειες αθέτησης των κανόνων αυτών: σαν ένα οικογενειακό συμβόλαιο, προάγοντας και ενισχύοντας την επικοινωνία εντός της οικογένειας.

Η συνεχής ενημέρωση, η καθοδήγηση και η προστασία είναι τα πιο ενδεδειγμένα μέσα της οικογένειας για την εκμάθηση της ορθής χρήσης του Διαδικτύου από τα παιδιά. Η συζήτηση, δε, μέσα στην οικογένεια είναι η καταλληλότερη λύση για όλα τα προβλήματα. Οι γονείς δεν πρέπει να αδιαφορούν. Οφείλουν να γνωρίζουν τι κάνουν τα παιδιά τους στο Διαδίκτυο και να είναι κοντά τους, αγκαλιάζοντας τα και βοηθώντας τα σε κάθε δύσκολη κατάσταση.

Αντίστοιχα, οι έφηβοι πρέπει να κατανοήσουν ότι η οικογένεια είναι το μόνο κύτταρο που θα τους προστατεύσει ανιδιοτελώς, μέσα από την άνευ όρων αγάπη των γονιών τους. Δε χρειάζεται, λοιπόν, να φοβόμαστε να μιλήσουμε στους γονείς μας. Η οικογένειά μας είναι η μόνη που θα μπορέσει να μας βοηθήσει να ξεπεράσουμε όλα τα εμπόδια, ακόμα και αν θεωρούμε ότι είμαστε συνυπεύθυνοι για κάποια δύσκολη στιγμή της ζωής μας.